

賃貸業界のニュースから 「おとり物件」が減少。相続登記の義務化。 能登半島の住宅事情など。

SNS 普及で「おとり物件」が大幅に減少

不動産ポータルサイト「HOMES」を運営する株式会社LIFULL（東京都）が、「おとり物件」に関する調査結果を発表。おとり物件とは、存在しない物件や契約済みで取引不可能な物件、取引する意思のない物件の3種類を指します。2018年度のおとり物件数は2,212件でしたが、2022年度は126件に激減しています。この減少の背景には、SNSの普及により架空の物件広告が難しくなったことがあります。今の時代、悪いことはすぐに広まるので、信用問題を起こしてまで集客することが「割に合わない」と理解されたのでしょう。また、不動産事業者のコンプライアンス意識の高まりも影響しているようです。

架空物件の減少とともに、契約済みなのに、ポータルサイトに掲載され続ける物件も、「おとり物件」と指摘されるようになりました。LIFULLの調査では、半数以上の不動産会社で、募集終了した物件の掲載を取り下げに1日以上を要しているそうです。意図せずに「おとり物件となってしまう」と言えるでしょう。根本的な解決策としては、不動産管理会社と仲介会社がシステムで連携するなどがありますが、設備投資が必要でもう少し時間がかかりそうです。監督官庁によると、募集終了とは「入居申込みがあった時点」と定義されています。しかし、実際には審査で落ちるケースも少なくなく、2番手や3番手の候補者募集のために残したいという考えも理解できます。このような現場の実情と、「申込み済みなのに掲載されている」という非難との間に隔たりがあることも課題として考える必要があります。

また、おとり物件が巧妙化している事実も確認されました。安い家賃で数ヶ月の短い定期借家契約を

結び、再契約時に家賃が大幅に上がるという条件なので、賃料に魅力を感じて問い合わせたものの内見を希望する人はおらず、反響後に他の物件へ誘導する目的で掲載しているようです。架空物件では無いため、指摘しづらい面がありますが、これも立派な「おとり物件」なので注意が必要でしょう。

4月1日から不動産の相続登記が義務化

今年4月から相続登記が義務化され、不動産の相続を知った日から3年以内に登記申請をしなければならなくなります。4月1日に相続した不動産も義務化の対象になります。3年以内に登記を行わない場合、10万円以下の罰金が課される可能性があります。ちなみに、罰金を支払っても登記義務は消滅しないため、早く登記する以外に手はありません。国土省の調査では全国の所有者不明の土地は約410万ヘクタールにもなり、九州全土を超える規模まで増えてしまっています。所有者不明の土地問題を解決し、公共事業の進行や災害復興をスムーズに行うために導入されました。相続登記せずに不動産を継いだ人が亡くなった場合、次の相続人は土地の存在を把握するのが難しくなります。仮にその不動産が相続財産であることを知っていたとしても、誰がどれだけの割合で所有しているのかが不明なため、財産の詳細を調べる作業は非常に複雑になります。後の世代に面倒をかけないため、なるべく早い対応が必要になります。



(3 ページに続く)

(2 ページから続く)

1月1日に発生した能登半島地震では、2000棟以上の家屋が被害を受けました。半島という地理的な制約と主要道路の寸断により復旧作業は難航しています。地元の不動産関係者によると、高い持ち家率という北陸の伝統と賃貸住宅の不足、能登地方の広大な屋敷と大家族文化が生活再建を遅らせているそうです。結果として、家族向けの賃貸住宅を探すことが困難で、行政による家賃補助「みなし仮設」の提供が追いついていません。一方で、今回の震災では「ムービングハウス」と呼ばれるコンテナ型の移動式木造住宅が仮設住宅として利用されています。平屋建てで、冷暖房完備、水洗トイレや浴室、台所、収納を備えており、断水対策として受水槽と浄化槽が設けられていて、窓には断熱性の高いトリプルガラスが採用されています。さらに、全国からキャン

ピングカーが被災地に貸与されていて、震災ボランティアや医療班の拠点として使われています。石川県で、すでに輪島市、珠洲市、七尾市を含む複数の市町で、計1,248戸の仮設住宅建設が始まっている一方で、すぐに使える移動式住宅、コンテナハウス、キャンピングカーなどが役立っている事実は、災害時の住宅再建築として貴重な事例となりそうです。



4月の花 オステオスペルマム

キク科 花言葉 「元気」「無邪気」「健やかな人」



アフリカ生まれのオステオスペルマムは、花径の先端にマーガレットのような花を次々に咲かせる多年草。花びらがキラキラとして艶があり、太陽とともに開き、夜や曇り、雨の日は花びらが閉じる性質があります。誕生花4/17、4/20とされています。花名はギリシャ語の骨という言葉と種子という単語が合わさって出来た言葉から由来しています。そのため心も体も健康や健やかなという花言葉にもなっています。花姿の豊富さは、世界中で数百種類の品種が登録されているほど。冬季は生育を止めて常緑のまま冬越しし、翌春に再び生育をスタートさせるのがライフサイクルです。日あたりを好みますが、夏の高湿多湿や強い西日が苦手な一面を持ちます。花を咲かせるのは4~6月頃。元々、曇りの日や夕方~夜の間など、暗くなると花を閉じる性質を持っています。品種によっては秋咲きのももあります。

建物の美化管理と建物点検徹底のご提案

定期清掃のご案内

巡回点検付

お試し1回無料
(清掃のみ)

定期清掃(巡回点検付)は、ご入居継続や新規ご入居のアイテムとして、空室対策に寄与いたします。また、建物の劣化や異常にいち早く気付くことができるので、おすすめです。

お問合せは ☎03-3300-2100まで

基本料金

1回 **950** 円/戸

消費税別

下記QRコードから
アクセス
できます!

スマートフォンサイト



創和ネクストのHPが
リニューアルOPENしました!!

トップページからオーナー様の物件が検索できるようになりました!! また、オーナー様向けサービスのご紹介やスタッフによるブログも更新していますぜひ一度ご覧ください!

創和ネクスト で検索!!

<http://www.0008.co.jp/>

管理スタッフからの現場レポート

オーナーと管理スタッフのための災害時の行動規定

賃貸管理業務は平時だけでなく緊急時の対応も求められます。緊急時とは停電や断水、火災や施設内での事故・事件などがありますが、このたびの能登半島地震のような大きな災害も想定されます。私たちの現場でも、東日本や熊本の地震が起きた後に「災害時の行動規定」を作成しました。今回は大きな項目のみを紹介させていただきます。オーナー様の災害時の準備にも役立つところがあるかもしれません。

【事前準備】緊急時に必要なデータの準備

やはり事前の準備がとても重要になります。まずは行動するときの基となるデータです。通常の管理業務に必要なデータは紙媒体で保管しており、管理ソフトを用いた電子データは自社サーバーに格納してありますが、平時と緊急時では必要なデータが異なります。被災で事務所が倒壊することもあり、緊急時用に整理して用意しておく必要があります。当社では災害時用のデータだけを、紙媒体をPDF化してクラウドサーバーに保管して、スタッフの誰でもアクセスできるようにしています。それは以下のようなデータです。

① 家主さまと入居者の緊急連絡先

家主さまと入居者の固定電話と世帯主の携帯番号は当然ですが、緊急時は連絡がつかないことも想定されるので、可能な限り、奥様やお子様の携帯番号も控えるようにしています（個人情報でもあり、入居者の場合は書き込んでいただけないことも多いです）。

② 被災時用の管理物件の一覧

現地調査の時に便利のように地区別に分けてあります。構造や築年数や室数などのほかに、火災保険の内容（地震保険を付帯しているか）も記入してあります。さらにグーグルマップにピン留め（ピンを立てること）して保存し、スタッフで共有できるようにしてあります。

③ 避難所候補の一覧とマップ

避難所候補は自治体のホームページで確認できます。これをマップに書き込み、管理物件ごとに避難所を特定しておきます。管理物件の入居者にも避難所を伝えていますが、平時では覚えていただけない、という課題があります（掲示板のある物件では大きく書いて張りだす）。

④ 管理スタッフの緊急時の連絡方法

就業時間外で被災した場合は、管理スタッフはバラバラになっているので、安否確認も含めて連絡をとる必要があります。そのため電話番号のほかに、管理、仲介、事務など職種別にLINEグループを作っています。また、災害用伝言ダイヤル「171」などの知識も共有してあります。

⑤ 緊急時のために用意しておくもの

緊急時はガソリンが貴重になりますので、車両規定で「ガソリンは半分になったら補充する」と取り決めをしています。管理家主さんにガソリンスタンド経営をされている方がいらっしゃるの、被災時は一般よりもガソリン供給を優先していただけるように（一応は）お願いしてあります。また、管理スタッフの人数分の自転車と、ヘルメット、ひざ当て、ひじ当て、手袋を用意。靴は、被災現場に瓦礫（がれき）が散乱していることもあり、用意できるなら、簡易な登山靴のような、靴底が厚く固い、足首をホールドしてくれる靴の用意を推奨しています（これは各自の用意なので、予算の都合でなかなか準備できていませんが）。

⑥ 防災準備品を用意する

過去の大規模災害で「何が必要だったか」という、業界先輩の貴重な体験談に基づいてリストを作り、備品を用意するようにしています。保存水や緊急医薬品セットなど40項目ほどのリストになります。

【被災直後】行動するための取り決め

全員が大きな災害は未経験であり、思考が止まってしまうことが想定されるので、行動の規範となるような「初期対応の優先順位」を定めておく必要があります。以下のような順番になっています。

1. スタッフの安否確認
2. 自社・店舗事務所の被害確認
3. 家主さま・入居者の安全確認
4. 管理遂行のための連絡と社内体制確認
5. 管理物件被災状況の現場確認調査

家主さまと入居者の安全確認が3番目になっていますが、1と2が確保できないと、その先に進めないのご理解いただければと思います。

(5 ページに続く)

(4 ページから続く)

① 自分と家族、親族の身の安全確保

自分と家族の安全確保を何よりも優先。もし自宅が住めない状態なら、避難所への移動を完了させ、生活を落ち着かせる必要があります。家族を残して管理業務の現場に行けるような態勢を整えることに注力することが最優先です。

② 会社に原状報告と今後の指示確認

会社には、固定電話、携帯電話、LINE、災害用伝言ダイヤル「171」、web171災害用伝言板などを使って、自身の安否報告と、本社や店舗事務所の被災状況確認を、できるだけ早く行います。当社では、スタッフのメーリングリストを作っているの、そちらでも逐次、情報の共有ができるはず。また、災害時や大規模な通信障害時など、いざという時に使える「00000JAPAN（ファイブゼロジャパン）」という無料Wi-Fiが解放されるので、それらの知識も共有するようにします。

③ 社内の災害対策本部の立ち上げ確認

本社や店舗事務所の被災状況によって、災害対策本部が設置されている場所を確認する必要があります。災害対策本部は、インターネットと固定回線がつながり、FAXなどの通信手段が確保されている必要があります。確認後は、そちらに集合して、管理業務をスタートさせます。

④ 家主さまと入居者の安否確認

固定電話・携帯電話で連絡をとり、判明した結果を大きなホワイトボード（または模造紙）に記入していきます。連絡がとれない方は、現地や避難所で確認していきます。物件が住める状況ではない入居者については、最寄りの避難所に退避できたか、避難所に入れない状態か、分かる範囲で把握。被災した家主さまについては、管理物件の近くに住んでおられるか、離れた地域に住んでいるか、確認しながら把握するように努めます。連絡がつかず避難状況も分からない方に対しては、災害用伝言ダイヤル「171」で伝言を残します。また、安否の分からない入居者の貸室玄関に「管理会社からの安否確認です。避難先と連絡方法をご記入ください」という張り紙をガムテープで留めておきます。

⑤ 管理物件の状況確認

その時点で集合できた管理スタッフで、地域別に担当管理物件を決めて、現地に行って被害状況と被災状況と入居者の安否確認をします。確認の際のポイントは下の通りです。

管理物件の被害状況は、倒壊破損しているか、入居は可能か、などを目視で確認するため、「管理物件被害状況チェックシート」を用いて、管理物件ごとに記入していきます。これよりあとの段階になりますが、

これらの被害状況を元に、賃貸借契約を解除するか、家賃の一部を免除するかなどの判定をして、家主さまに報告することになります。

- ・スタッフが安全に確認できるか判断する。
- ・継続して住める状況か否かを判断する。
- ・修繕が必要な場所や危険箇所をチェック。
- ・入居者の安否や避難状況をチェック。
- ・入居者へ危険箇所を周知するため張り紙。
- ・犯罪を防ぐための注意・対策をする。

⑥ 入居可能な空室の確認と一覧の作成

住めなくなった管理物件の入居者の移転先として、管理及び募集を委託されている物件の現空室を把握して一覧にします。また、管理と募集を委託されていない物件家主さまも、分かる範囲で連絡して、一室でも多くの空室情報を集めます。管理物件の入居者以外にも、入居依頼が殺到することが予想されるからです。この確認も家主様への電話連絡と訪問が主になります。

⑦ クレームの優先順位付け

管理物件と入居者確認の現場調査チームとは別に、クレーム電話受付チームを複数名で構成します。被災直後から、故障や破損の連絡や相談の殺到が予想されます。クレーム電話の受け付けは、かなりの緊張とひっ迫感が予想されます。すべての電話に同様の対応をしようとすると、重要な案件が後回しになる危険性があるので、以下のような優先順位付けをしておきます。

1. 緊急性も重要性も高い
2. 緊急性が高い
3. 重要性が高い
4. 緊急性や重要性が低い

また、クレームを「故障・破損」についてと、「相談」とに分類することで整理できます。

【被災後】一定期間が経過したあと

- ・管理物件の被害状況により契約終了か家賃免除かを判定。預り金や家賃の返還に応じます。
- ・必要な修繕工事の手配（優先順位付けが必要）。
- ・物件の保険加入状況に応じて保険会社と折衝。
- ・家主さま、入居者に各種補助金（災害弔慰金、災害障害見舞金、災害援護資金）の説明。
- ・家主さまに罹災証明書取得の助言。
- ・空室の「賃貸型応急住宅への提供」の検討。

相続の「ちょっといい話」… 連載 野口レポート



野口賢次様 NPO法人相続アドバイザー協議会副理事長、相続コーディネーター・野口塾塾長
「心の相続」を提唱し、数多くのコンサル実践から独自の理念を創り上げた相続コンサルの第一人者。
(弊社土屋は、相続アドバイザー協議会第7期卒業生。野口塾塾生)

「得るは捨つるにあり パート2」

人は長い人生のなかで窮地に立ったり、決断を迫られることがあります。それがいつ来るかわかりません。財産や地位や見栄など思い切って捨てる覚悟ができれば光がさしてきます。いま国会が裏金問題で揉めています。何か不祥事があると議員辞職が話題になります。いさぎよくバッジを捨て、心を改め精進すれば「みそぎ選挙」で勝機も出てくるというものです。相続で譲った人が幸せになる、この不思議な事実も「捨てる（譲る）から得られる」のではないのでしょうか。地主の貸宅地の経営は、雨漏りやリフォームの必要もなく、適切な地代や更新料を取っていたら悪い商売ではありません。が、相続税を考えると、資産のように見える負債です。貸宅地の相続税を地代から取り戻すには何年かかるのでしょうか、やっと取り戻したと思ったら次の相続が忍び寄っています。思い切って生前に整理をしておけば結果として財産を残すことができます。〇〇製菓のサプリメントが社会問題になっています。お金を使い美味しい物をたくさん食べる。コレステロールが上がる。お金を使いサプリで下げる。スリムな身体や健康を得るには「腹八分目」、飽食を捨てることです。「あんな思いをするなら太ったままでいい」数年前に無理なダイエットで九死に一生を得た女性の言葉です。

近年、世の変遷はすさまじいものがあります。我々高齢者は時代の変化に心がついていきません。心にも「老眼鏡」をかけ、古いものを捨て、新たなものを受け入れる心構えが必要です。朝ドラ「ブギウギ」が終わりました。最終回の東京ブギウギは圧巻でした。主演を務めた俳優の趣里さんは、「笠置シズ子」を見事に演じてくれました。俳優と歌手を両親に持つ天性の血筋を感じます。戦後の世の中を歌と踊りで明るくしてくれた大スター歌手の笠置シズ子さん、40歳の若さで歌を捨てることを決断し歌手を引退しました。惜しまれてやめる見事な引き際でした。時は平成5年になります。30年間続けてきたGS（ガソリンスタンド）も老朽化が目立ち、大改装を施しこのまま続けるか、閉店するか、苦渋の決断を迫られました。自分の歳（48歳）からして転業するにはラストチャンス、思い切って閉店を決断しました。まだ惜しまれてやめられた時期でした。もし5年遅かったらこの決断はできなかったでしょう。当時はこの狭い地域に8店舗ものGSがひしめいていました。最初に閉店を決断したのは私のところでした。30年の間に歯が抜けるように7店舗が閉店し、かろうじて1店舗が残っています。あのまま続けていたら自分の人生はどうなっていたか、考えるとゾッとします。思い切って捨てるから今があるのです。人生で決断を迫られた時、にっちもさっちも行かなくなった時、「得るは捨つるにあり」この言葉を思い出してください。

空駐車場を簡単に 有効活用しません



- ①月極駐車場の募集期間中の収益化
- ②月極駐車場の契約率向上
- ③導入費用、掲載費用、ランニングコスト 0円

詳細はご連絡ください！

PR

駐車場シェアリングサービス「akippa」
空き駐車場を手間なく簡単に収益化

akippaとは
akippaは、空き駐車場を簡単に収益化するためのサービスです。オーナー様は、空き駐車場を登録し、akippaが求めているお客様にマッチングし、収益を得ることができます。

akippaの仕組み
オーナー/管理会社 akippa akippa会員

akippa 導入のメリット

1. 空き駐車場の収益化
2. 空き駐車場の契約率向上
3. 導入費用、掲載費用、ランニングコスト 0円
4. 空き駐車場の収益化

入居者の皆さまに喜ばれています！ 宅配ボックス導入例

当社管理
オーナー様が
実際に導入さ
れました！



★空きスペースを
有効活用できる

★入居者ごとの
暗証番号で
トラブル防止

今回の導入費用
297,550円（3BOXタイプ）
※物件、設置条件に合わせてお見積り
いたします。お気軽にご相談ください。



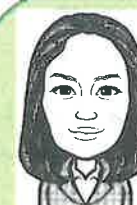
担当者より：
こちらの物件のオーナー様は、自宅に設置して大変重宝していることから、導入のご依頼を頂きました。設置後の入居者への周知も全てこちらで行いますので、スムーズに導入できます！

スタッフの…「たわいもない日常」



土屋 祐一郎

繁忙期が終わり閑散期となる今日この頃です！
ダイエットの方ですが…今までは辞めていました(苦笑)ポチポチですが夏に向けて筋トレから始めてみようかと思っています。
このあいだインフルエンザにかかってしまいまして、食欲もなくこれ痩せるかな？と思っていたのですが痩せませんね！だめです！(笑)
原状回復担当に戻ってはや4ヶ月、動きもなれ私の目標は工事完了までのスピード！社内でも動きを変え改善が少しずつ見えてきました。また工賃自体が業界で上がっていて、前と比べると1.5倍は上がっています。なので、グレードUPの工事などのご提案も色々模索中でございます。オーナー様の収益向上を目指し、今後も色々ご提案できればと思っています。戻りますがスピードあげる為にも早くこの体をどうにかしなければ！と思います。
コラムを書いているのが3月ですから皆様のお手元に届くのは4月・筋トレ始めてますかね？



中野 淳子

花粉症の症状が年々酷くなっています。今年の飛散量は昨年並みとの発表でしたが去年より症状が酷いのはなぜでしょう…今年目は目の痒みが酷く眼科で目薬を処方してもらっていますが一度でも掻いてしまうと痒みが止まりません。今年は息子も花粉症を発症してしまい親子で病院通いをしています。私が子供の頃には花粉症なんてなかったのですがいつから国民病になってしまったのでしょうか。花粉症で鼻が詰まるのでいつの間にか口呼吸をしており段々喉が痛くなるし、鼻つまりのせいで頭がぼーっとしてしまいますし本当に何とかならないものなのでしょうか。
政府も花粉が飛ばない苗木への植え替えや雄花を枯死させることに成功し、「スギ花粉 飛散抑制剤およびスギ花粉飛散抑制方法」として特許が登録されたとのニュースをみました。
これらの取り組みが少しでも早く実感できるようになり花粉症から解放されたいです。

表紙の部屋

どんな風にリノベしたのか…詳しくご紹介します！

…もともとはどんなお部屋だったのですか？

リノベーション担当、

before

図代（以下図代）：「もともとは、築31年の木造アパート、3点ユニットバスの1Kでした。前入居者に長期間住んで頂いていたこともあり、3点ユニットバスやキッチン、エアコン、給湯器等、全て交換する必要がありました。そのまま交換だけでも賃料を上げることが難しい状態でした」。

……リノベーションのポイントは？

after

図代：「ただ設備を交換するだけではなく、賃料を大幅に上げて人気物件になる



様、設備、デザインを考えました。結果としてフルリノベーションになりましたが、ただの設備交換でも高額な工事費になっていたのでは、先5～10年の賃貸経営を考えると今回のタイミングでの大規模なリノベーション工事は良かったかと考えます」。



…リノベーション後の反響は？

図代：「工事が完了してすぐ反響があり、最初に内見した方で申込となりました。審査が通るまでの2日間で5件のお問合せがありました。同じような物件をつくれれば即成約になるかと思えます」。



リノベーションDATA

- 工事期間：1ヶ月半
- 工事費：3,500,000円
- 空室期間：50日
- 修繕費：50%
- 減価償却費：50%
- 家賃の変化：49,000円→69,000円

私の不動産業事始め

連載：第八十七回

社長の独り言… 日本中が佐藤さんになる日

毎日新聞に面白いコラムがあった。日本がこのまま夫婦同姓を続けると2531年には日本人全員が「佐藤さん」になるという。東北大学の吉田教授が、国内で最も多い「佐藤」の増加率と人口動態を分析した結果を発表した。

名字ランキングトップの佐藤性は2023年時点で日本の人口の1,529%を占めているという。22年～23年の一年間で1,008%の伸び率だった。このまま佐藤さんが繁殖？していくと2446年に人口の半分が佐藤さんになり2531年には日本人全員が佐藤さんになるという。滅茶苦茶面白い。400～500年も先の話だが、そこまで絶たなくても少数派の名字の人が多数派の人と結婚する確率が高く、上位ランキングの名前が増えていくことはなるほどである。

それでは世界の国ではどうなっているのかとちょっと調べてみた。なんと夫婦同姓制度は先進国の中では日本だけ。アメリカ、イギリス、ドイツ、ロシア。アジアでも中国、韓国、台湾、シンガポール等も夫婦別姓または選択性、両親の性を二つ並べる（佐藤田中 太郎みたいな）制度であった。2015年に夫婦同姓の民法規定が違憲だと主張する裁判があったが上告は棄却された。先祖を敬い受け継いだ名前を大切に、歴史を守る気持ちに意義はないのだが、佐藤さん鈴木さん高橋さん田中さんだらけになるのは・・・ちと不便・・・

土屋武利

ご意見・ご感想・ご相談
ぜひお寄せください！

いつも『パートナー通信』をお目通しくださいませ、ありがとうございます。

本紙に関するご意見やご感想、賃貸経営や管理についてのご相談などありましたら、お気軽に下記までお寄せください！

(株)創和ネクスト

世田谷南烏山6-5-12

☎:03-3300-2100

fax:03-3300-2213

info-next@0008.co.jp